



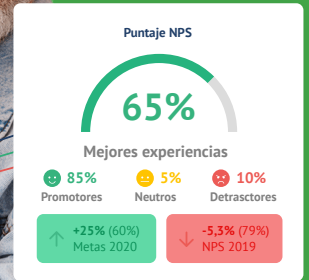
# Calidad de Servicio interno

FALABELLA Santander BCP KOMATSU IKEA SMU enel

Exportar

¿Qué es el NPS?

Crear plan de acción



**Mide los niveles de servicio entre las distintas áreas** de tu compañía y conoce el NPS de cada uno de los equipos.

Servicio Experiencia Tecnología

## Casos de uso



Mide el nivel interno de satisfacción entre distintos departamentos o equipos.



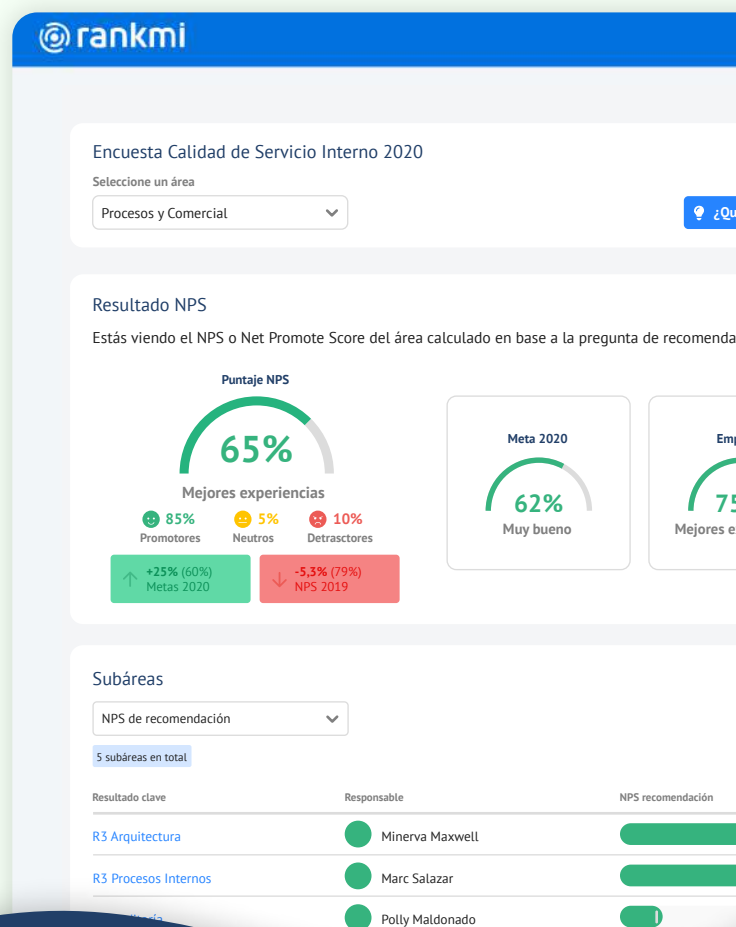
Visualiza las áreas que necesitan mayor apoyo y capacitación.



Detecta oportunidades de mejoras entre las distintas áreas de tu organización.

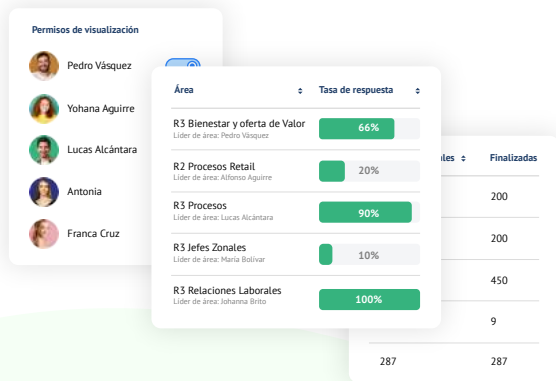


Ahorra tiempo teniendo visualización del proceso en tiempo real.



## Configura evaluaciones NPS entre áreas

Utiliza el modelo de medición que más te acomode o te ayudamos a crear el tuyo. Obtén una percepción interna respecto al desempeño entre equipos de trabajo.



**Servicio:** Conjunto de acciones con la finalidad de satisfacer mis necesidades o requerimientos

Conducta

1 2 3 4 5 6 7

estructivamente tu evaluación

un muy buen servicio. Son bastante responsables a la hora de tomar un requerimiento.

Mínimo 50 caracteres

Cancelar Guardar

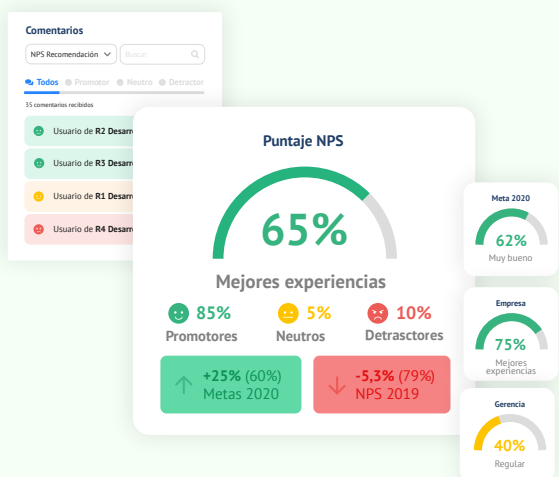
## Obtén resultados en tiempo real

Genera reportes en línea y otorga permisos de visualización ilimitados.



## Gestiona planes de acción para cada área

Luego de evaluar, podrás crear y hacer seguimiento a los planes de acción de los equipos, obteniendo una visión panorámica del desempeño inter-área.

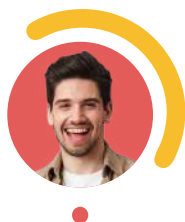


## Empodera a los líderes de tu organización

Entrega resultados a cada líder de área para que conozcan cómo percibe el resto de la compañía el trabajo de su equipo.



Solicita una demo aquí



### Productos relacionados

#### Performance

- Desempeño y Competencias
- Metas y Objetivos
- Feedback Continuo
- Gestión de Reuniones (Mity)